

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Wallgroup B.V.**

Tilbury 8  
3897 AC, Zeewolde (Niederlande)  
Telefon: +31 (0) 85 130 46 95  
E-Mail: [hello@wallgroup.com](mailto:hello@wallgroup.com)  
Handelsregister Nr. 55113729 Kamer van Koophandel (Niederlande)  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: NL859267568B01

- gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Sjoerd Alofs und  
nachfolgend **Wallgroup** genannt -.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter <https://www.wallgroup.com> bzw. unter der E-Mail-Adresse [hello@wallgroup.com](mailto:hello@wallgroup.com) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich mit jeder Einkaufsbestätigung als PDF-Datei ausgehändigt.

### **Download PDF**

Die ladungsfähige Anschrift von Wallgroup sowie der Vertretungsberechtigte von Wallgroup können insbesondere der Einkaufsbestätigung entnommen werden.

### **Präambel**

Wallgroup betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <https://www.wallgroup.com> eine Homepage. Wallgroup bietet Kunden auf dieser Website WerbeProdukte, hauptsächlich in Form von durch die Kunden selbst zu gestaltenden Flaggen, Wimpeln und Bannern, zum Kauf über das Internet an.

Wir liefern an Verbraucher und Unternehmer.

### **§ 1 Produktauswahl**

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website auswählen und anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.
- (3) Der Kunde kann die ausgewählten Produkte mittels der auf unserer Homepage installierten Design-Software nach eigenem Entwurf und mit eigenen Dateien, Texten, Bildern usw. entsprechend den auf unserer Webseite gegebenen Anweisungen gestalten.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Wallgroup dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

### **§ 2 Widerruf**

#### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.:

## **Widerrufsbelehrung**

### ***Widerrufsrecht***

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tage, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Wallgroup B.V.  
Tilbury 8  
3897 AC, Zeewolde (Niederlande)  
Telefon: +31 (0) 85 130 46 95  
E-Mail: [hello@wallgroup.com](mailto:hello@wallgroup.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### ***Folgen des Widerrufs***

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

***Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.***

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte [dieses Formular \(Download PDF\)](#) aus und senden es zurück an.

### **§ 3 Preise und Versandkosten**

(1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

(2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Wallgroup inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für den [Versand](#).

### **§ 4 Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(2) Sollte Wallgroup innerhalb von 30 Tagen ab Bestellbestätigung nicht geliefert haben, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, ohne Wallgroup zuvor in Verzug gesetzt zu haben.

(3) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen, sofern Sie sich bei uns mit einem Account registriert haben.

### **§ 5 Durchführung des Vertrags**

#### ***Auslieferung***

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Wallgroup diese bei vereinbarter Vorkasse innerhalb von 7 bis 12 Werktagen nach Zahlungseingang, ansonsten nach Eingang der Bestellung ausliefern, sofern bei den einzelnen Produkten nicht abweichende Lieferzeiten angegeben sind.

#### ***Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung***

Wallgroup stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden wöchentlich 5 Tage (Montag bis Freitag) zu den üblichen Geschäftszeiten (10:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird Wallgroup den Kunden nochmals auf der Rechnung gesondert aufmerksam machen.

#### ***Zuschnittware***

Die nach Maß bestellten Produkte werden mit jeweils zum Material passenden Zuschnittverfahren getrennt. Technisch unvermeidbar treten dabei kleine Abweichung im Millimeterbereich - abhängig vom Zuschnittverfahren und der Bestellgröße - auf. Toleranzen, die sich im Bereich des Standes der Technik bewegen, sind kein Sachmangel und berechtigen nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen.

#### ***Beachtung der Rechte Dritter***

Der Kunde versichert hinsichtlich von ihm angelieferter Fotos, Bilder, Texte oder sonstiger für die Ausführung gewünschter Bestandteile, dass diese frei von Rechten Dritter sind, insbesondere nicht einem Urheber- oder Markenrecht Dritter unterliegen, und stellt Wallgroup von allen diesbezüglichen Forderungen Dritter frei.

### **Rechtswidrige Inhalte**

Wallgroup kann die Annahme und Verarbeitung von Dateien mit rechtswidrigem Inhalt ablehnen, insbesondere wenn deren Inhalt anstößig oder pornografisch ist oder sonst gegen gesetzliche Vorschriften verstößt.

### **Urheber- und Bildrechte**

Die Inhalte auf unserer Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche über den reinen privaten Verbrauch hinaus gehende Verwendung von Inhalten, an denen wir Rechte haben oder Rechte erworben haben, insbesondere deren Veröffentlichung oder Verbreitung, auch in oder über soziale Netzwerke, bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.

### **Verpackungen, Verpackungsmaterial**

Wir sind entsprechend den Regelungen der Verpackungsverordnung verpflichtet, an einem für das Recycling von Verpackungsmaterial zertifizierten Betrieb des sog. dualen Systems angeschlossen zu sein.

Verbraucher haben die Möglichkeit, die Verpackung in die Altpapiersammlung zu geben, zusammen mit alten Tageszeitungen usw. Notwendige stofffremde Anhaftungen, beispielsweise Klebebänder, Etiketten und der geringe Folienanteil, stören den Recycling-Prozess nicht.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

(1) Wallgroup stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt oder per E-Mail verschickt wird, sofern die entsprechenden Angaben nicht bereits in der Bestätigungs-E-Mail enthalten sind. Auf die Übersendung einer Rechnung in Papierform verzichtet der Kunde.

Wallgroup liefert gegen Vorkasse oder Rechnung per Kreditkarte, Giropay, SOFORT Banking, PayPal, Multisafepay oder Banküberweisung ([Zahlungsmethoden](#)).

Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Beim BANK Überweisung wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb der auf der Rechnung genannten Frist zur Zahlung fällig.

Bei einer Lieferung gegen Rechnung bleibt der Kaufgegenstand bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Wallgroup. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Wallgroup nicht zulässig.

Für das BANK Überweisung wird kein Entgelt erhoben.

Einzelheiten hinsichtlich der Erfassung und Verwertung Ihrer Daten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Die Zahlungen werden sicher über unseren Zahlungsdienstleister ausgeführt, der Ihnen die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten anbietet.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer. Unternehmern wird die Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Wallgroup zu bezahlen, es sei denn, dass Wallgroup einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der

Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

## **§ 7 Gewährleistung und Haftung**

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Wallgroup mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Wallgroup übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB und beträgt bei neuen Waren gegenüber Verbrauchern 2 Jahre vom Empfang der Ware an. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Wallgroup ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Ist der Kauf für Wallgroup und den Käufer ein Handelsgeschäft, hat der Käufer die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichung zu untersuchen und uns erkennbare Mängel unverzüglich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

(2) Nach Maß bestellten Produkte werden mit jeweils zum Material passenden Zuschnittverfahren getrennt. Technisch unvermeidbar können dabei und später durch materialbedingte Schrumpfung oder Ausdehnung kleinere Abweichungen auftreten. Toleranzen, die sich im Bereich des Standes der Technik bewegen, sind kein Sachmangel und berechtigen nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen.

(2) Wallgroup haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Wallgroup kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Gesundheits- und Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

## **§ 8 Höhere Gewalt**

(1) Für den Fall, dass Wallgroup die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Verhinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist Wallgroup die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **§ 9 Datenschutz**

Wallgroup wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, beachten. Näheres kann der [Datenschutzerklärung](#) entnommen werden.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so tritt an ihre Stelle die gesetzliche Regelung.

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, wenn Sie Kaufmann sind. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

Zur außergerichtlichen Beilegung von kundenrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform (OS-Plattform) eingerichtet, an die der Kunde sich demnächst wenden kann. Die Plattform ist zu finden unter [//ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Emailadresse des Online-Shops lautet: hello@wallgroup.com.